



**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 ("GDPR")**

**UDINESE CALCIO S.p.A.**, in ottemperanza degli obblighi derivanti dalla normativa in materia di protezione dati personali (Regolamento europeo 2016/679, anche denominato GDPR) e successive modifiche, pone in essere ogni sforzo possibile e proporzionato per non ledere i diritti degli utenti nell'ambito del trattamento dei loro dati personali.

La presente informativa si applica ai trattamenti di dati personali dei tifosi, clienti e utenti dei servizi di Udinese Calcio SpA. La presente informativa è soggetta a progressivi aggiornamenti e il testo aggiornato verrà sempre reso disponibile tramite il presente sito internet.

**TITOLARE DEL  
TRATTAMENTO**

Il Titolare del Trattamento è **UDINESE CALCIO S.p.A.** avente sede legale in **Viale A. e A. Candolini, 2 - 33100 Udine (UD)** al quale potrà rivolgersi scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: **privacy@udinesespa.it**, oppure telefonando al **0432.544911**.

Il **Responsabile della protezione dei dati** ex artt. 37 e ss. GDPR della società è individuato nella società **PRATIKA S.R.L.** (referente dott.ssa Ilaria Galante) sita in Via Carnia, n. 1, Rodeano Alto, Rive D'Arcano (UD), i cui dati di contatto sono i seguenti: e-mail **dpo@gruppopk.com**; PEC: **info@pec.pratikasrl.com**.

**RESPONSABILE DELLA  
PROTEZIONE DEI DATI  
PERSONALI (DPO)**

**DATI PERSONALI  
TRATTATI**

Per "**Dati**" si intendono quelli necessari per l'acquisto dei nostri prodotti, per l'acquisto e l'emissione dei biglietti e/o degli abbonamenti (nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, informazioni di pagamento, dati di contatto) e quelli necessari per l'emissione della tessera del tifoso "**Udinese My Passion**" (immagine fotografica, residenza o, quando le procedure aziendali lo prevedano, copia dei documenti di riconoscimento).

Qualora il titolare del biglietto, dell'abbonamento, ovvero della tessera, sia un minore, potranno essere trattati dati identificativi della persona che esercita la responsabilità genitoriale.

In occasione di acquisto di titoli di accesso allo stadio o del rilascio e/o revoca della tessera del tifoso, potranno essere trattati anche dati relativi a provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso negli stadi, se comunicati a Udinese Calcio S.p.A. dalle autorità preposte; in tale ambito rientrano anche dati giudiziari eventualmente trattati dalla Società e relativi agli illeciti e reati commessi di chi acceda allo Stadio o di chi violi il Codice di condotta adottato dalla Società.

Il trattamento dei Dati è realizzato, con modalità elettroniche, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Decorsi i termini di conservazione sottoindicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

**MODALITÀ DI  
TRATTAMENTO**

**OBBLIGATORIETÀ  
CONFERIMENTO DATI**

Il conferimento dei Dati è obbligatorio per la conclusione del contratto e/o per la sua esecuzione. Il rifiuto di fornire i Dati non consente, pertanto, di instaurare il rapporto contrattuale e/o di adempiere alle conseguenti obbligazioni.

Invece, il conferimento dei dati per le finalità per le quali è richiesto il consenso non è obbligatorio, e il mancato conferimento non inibirà le restanti attività.

I dati possono essere comunicati a soggetti esterni operanti in qualità di Titolari del Trattamento o Responsabili esterni del trattamento ex art. 28; a titolo esemplificativo: Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette; inoltre, fornitori che svolgono per conto del titolare specifiche attività, a titolo esemplificativo, gestione di piattaforme e software per la vendita di biglietti e abbonamenti, adempimenti contabili, fiscali e assicurativi, spedizione della corrispondenza, gestione di incassi e pagamenti, etc.

**DESTINATARI DEI DATI**



**SOGGETTI  
AUTORIZZATI AL  
TRATTAMENTO**

I Dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Ai sensi degli artt. 44 e ss. del GDPR 2016/679 alcuni Suoi dati personali potranno essere comunicati a destinatari e responsabili del trattamento (questi ultimi opportunamente nominati dal Titolare), con sede presso Paesi Terzi non europei, sempre secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza e tutela della sua riservatezza.

**TRASFERIMENTO DEI DATI  
PERSONALI**

**DIRITTI  
DELL'INTERESSATO E  
RECLAMO  
ALL'AUTORITÀ DI  
CONTROLLO**

Relativamente ai dati personali, l'interessato può esercitare i diritti previsti di cui agli artt. 15 e ss. GDPR e precisamente:

**Diritto di accesso** (art. 15) - consiste nell'ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai medesimi dati e a determinate informazioni (esplicitate nell'articolo citato) in merito ai dati di cui trattasi. **Diritto di rettifica** (art. 16) - Consiste nel dare la possibilità all'interessato di modificare i propri dati nel caso siano inesatti. **Diritto di cancellazione** (art. 17) - Possibilità da parte dell'interessato di cancellare i propri dati in possesso del titolare quando, ad esempio, viene revocato il consenso al trattamento oppure raggiunta la finalità perseguita o quando risulta illecito. Ovviamente, non sempre sarà possibile adempiere alla richiesta di cancellazione. Questo accade ad esempio quando i dati servono per adempiere ad un obbligo legale o sono necessari per la difesa di un diritto in sede giudiziaria. **Diritto Opposizione** (art. 21) - La possibilità di opporsi al trattamento, va garantito quando la base giuridica è il legittimo interesse o l'esecuzione di un compito di interesse pubblico. Anche questo diritto ha i suoi limiti in quanto ci potranno essere casi in cui prevale l'interesse legittimo del titolare rispetto a quello dell'interessato, fondamentale sarà effettuare il giusto bilanciamento, oppure il trattamento è necessario per un compito di interesse pubblico o l'accertamento, la difesa o l'esercizio di un diritto di fronte ad un giudice. **Diritto alla portabilità** (art. 20) - prevede che, nel caso un trattamento sia basato sul contratto o sul consenso, in caso di richiesta, vengano forniti all'interessato i suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da un dispositivo automatico (json, xml, csv), questo diritto si applica solamente ai dati forniti spontaneamente e non a quelli inferiti o derivati.

**Diritto di revoca** (art. 7) - In caso di sottoscrizione di una qualsiasi forma di consenso al trattamento richiesto da UDINESE CALCIO S.p.A. si fa presente che l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento, fatti salvi gli adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente al momento della richiesta di revoca, contattando il Titolare del trattamento ai recapiti riportati, all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo email, specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Tutti i predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento o al Responsabile della Protezione Dati (DPO) mediante i canali di contatto indicati nella presente informativa.

|   | FINALITÀ DEL TRATTAMENTO  | BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO  | PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI   |
|---|---|---|---|
| FINALITÀ RELATIVE ALL'ACCESSO ALLO STADIO   | <b>Finalità connesse all'instaurazione e all'esecuzione del rapporto contrattuale:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Emissione di biglietti</li> <li>○ Gestione degli abbonamenti stagionali</li> <li>○ Rilascio della tessera del tifoso "UDINESE MY PASSION"</li> </ul>  | Esecuzione di obblighi derivanti da contratto   | 10 anni dall'acquisto del biglietto e/o dell'abbonamento  |
|   | <b>Gestione dei provvedimenti penali o amministrativi che regolano e inibiscono l'accesso agli Stadi e applicazione del Codice di Condotta (DM 15 agosto 2009)</b>  | Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.   | Per il tempo necessario alla gestione dei provvedimenti, e per un periodo di 5 anni successivo alla chiusura  |
|   | <b>Invio di comunicazioni inerenti al rapporto contrattuale e gestione di specifiche richieste dell'utente</b>  | Legittimo interesse del Titolare del Trattamento  | Per la durata del rapporto contrattuale e 2 anni successivi alla chiusura di esso o fino a esercizio del diritto di opposizione da parte dell'utente. |
|   | <b>Rilascio pass per soggetti che accedono allo stadio per finalità di servizio</b>   | Esecuzione di obblighi derivanti da contratto   | Sino a conclusione del rapporto di collaborazione o servizio prestato   |
|   | <b>Valutazione richieste di autorizzazioni agli Striscioni e/o Coreografie compreso l'inoltro alle Autorità competenti ai fini del rilascio del nulla osta all'esposizione dello stesso o ad effettuare la coreografia</b>  | Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.   | Per la durata della stagione sportiva in corso  |
|   | <b>Eventuali trattamenti per finalità di prevenzione e contrasto alla diffusione del contagio da Covid-19 per l'accesso allo Stadio: rilevazione della temperatura corporea per consentire l'accesso, l'esibizione del green pass, ove richiesto, e la conservazione dei dati comuni necessari ai fini del tracciamento in accordo con le disposizioni delle Autorità Competenti.</b> | Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.   | 14 giorni dall'evento per i dati anagrafici registrati  |
| <b>Gestione degli adempimenti amministrativo-contabili</b>                        | Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.   | 10 anni dalla raccolta dei dati   |   |
| <b>Difesa in sede giudiziaria della Società e recupero crediti stragiudiziale</b> | Legittimo interesse del Titolare del Trattamento  | Per tutta la durata del contenzioso giudiziale e fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. |   |

|                       |   |  |  |
|-----------------------|---|--|--|
| FINALITÀ DI MARKETING | <b>Iscrizione</b> (a scelta unilaterale del tifoso) e <b>successiva gestione di promozioni, concorsi, eventi e attività promosse da Udinese Calcio SpA</b>  | Esecuzione di obblighi derivanti da contratto    | Per il tempo necessario alla gestione dell'evento, e per un periodo di 5 anni successivo alla chiusura di esso                                       |
|                       | <b>Marketing diretto del Club:</b> invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms, MMS, e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore) - di comunicazioni promozionali e commerciali <b>relative a servizi/prodotti offerti dalla società o segnalazione di eventi oppure per conto di soggetti terzi, società partner o sponsor</b> (senza comunicazione dei dati ai medesimi soggetti). | Consenso dell'interessato                        | Sino a revoca del consenso   |
|                       | <b>Soft Spam:</b> invio all'indirizzo e-mail da Lei fornito di comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati. Ogni invio le consentirà di rifiutare ulteriori invii.   | Legittimo interesse del Titolare del Trattamento | Per la durata del rapporto contrattuale e 2 anni successivi alla chiusura di esso o fino a esercizio del diritto di opposizione da parte dell'utente |
|                       | <b>Marketing da parte di soggetti terzi:</b> invio di comunicazioni promozionali e commerciali, materiale pubblicitario relative a offerte di servizi/prodotti, segnalazione di eventi aziendali, <b>da parte di soggetti terzi, società partner o sponsor</b> , a cui vengono comunicati i dati.   | Consenso dell'interessato                        | Sino a revoca del consenso   |
|                       | <b>Marketing profilato:</b> Il sistema informativo in uso da parte della Società contiene dei filtri per mezzo dei quali si possono creare dei cluster che definiscono dei profili sulla base di età, sesso, area geografica di appartenenza ecc. al fine di inviare comunicazioni commerciali mirate.  | Consenso dell'interessato                        | Sino a revoca del consenso   |

Si informa che nei locali dello Stadio è presente un **impianto di videosorveglianza**, anche in ottemperanza a quanto previsto dalla legge di conversione (del c.d. "Decreto Pisanu") 17 ottobre 2005, n.210 in merito alla Sicurezza negli stadi - **il sistema costituirà principale mezzo per l'accertamento di condotte vietate e quindi la gestione dei provvedimenti di cui al secondo punto nelle finalità (Gestione dei provvedimenti penali o amministrativi che regolano e inibiscono l'accesso agli Stadi e applicazione del Codice di Condotta).**

Si informa inoltre il tifoso che la Sua persona potrà essere coinvolta in riprese video o fotografie che verranno utilizzate per fini di cronaca rispetto agli eventi sportivi e non, a cui parteciperanno le nostre squadre e a cui Lei assisterà.

Si informa che, con riferimento al sistema elettronico di rilevamento contenuto nella Tessera "Udinese My Passion", il chip inserito in questa è a radio frequenza con trasmissione crittografata dei dati identificativi. Il trattamento avviene esclusivamente attraverso lettori che si autenticano mediante specifiche credenziali. La rilevazione della tessera avviene esclusivamente in prossimità a una distanza comunque inferiore ai 10 cm. Sistemi non dotati di specifiche credenziali non possono rilevare la tessera e acquisirne i dati identificativi.

Udine, 18/02/2022

UDINESE CALCIO S.p.A.